



## Descriptif de poste : Conducteur

Réf. : RHFT051

Date de création : 30/08/1994

Date de mise à jour : 04/09/2018

Version n°7

<b>TITRE :</b>	<b>CONDUCTEUR</b>
<b>SITE :</b>	<b>TOUS SITES</b>
<b>DEPARTEMENT :</b>	<b>DISTRIBUTION</b>
<b>RATTACHE A :</b>	<b>RESPONSABLE DISTRIBUTION / RESPONSABLE EXPLOITATION DISTRIBUTION</b>

### **1. RAISON D'ETRE DU POSTE :**

- Assurer les tournées de livraison en respectant les normes et objectifs de l'entreprise en matière de fiabilité, de ponctualité et de qualité (QIP, HACCP, bonnes pratiques),
- Etre l'ambassadeur de Martin-Brower France vis-à-vis des tiers,
- Respecter la législation transport et le matériel mis à disposition,
- Etre vigilant sur la sécurité : port des EPI (Equipements Protection Individuelle).

### **2. SITUATION DU POSTE DANS L'ORGANIGRAMME :**

Le Conducteur est directement rattaché au Responsable Distribution ou Responsable Exploitation Distribution.

### **3. NATURE ET ETENDUE DES ACTIVITES :**

#### **a) Prise de poste :**

- Mettre sa tenue de travail, ses chaussures de sécurité et son gilet fluo,
- S'assurer du contrôle général du véhicule, notamment :
  - ✓ De l'aspect technique du véhicule et de ses accessoires,
  - ✓ De la température des compartiments,
  - ✓ Des documents administratifs nécessaires à la tournée (BL, feuille de route, feuille de check ...),
  - ✓ De l'appartenance des marchandises aux restaurants à livrer,

*NOTA : Le descriptif ci-dessus décrit la nature générale des fonctions qui doivent être exercées par le titulaire. Ce n'est cependant pas une liste exhaustive de toutes les missions pouvant être rattachées à cette fonction. Cette description de poste est par nature évolutive dans le temps.*



## Descriptif de poste : Conducteur

Réf. : RHFT051

Date de création : 30/08/1994

Date de mise à jour : 04/09/2018

Version n°7

- ✓ Du matériel : sangles, barres, cônes, PDA (informatique embarqué), transpalette,
- ✓ De l'arrimage par rapport aux produits transportés,
- ✓ Des documents concernant les véhicules et les éléments de sécurité.

- Vous devez IMPERATIVEMENT avoir toujours sur vous les documents suivants :

- ✓ Permis de conduire
- ✓ Attestation FIMO ou équivalence
- ✓ Attestation FCOS
- ✓ Attestation employeur (ou dernier bulletin de salaire)
- ✓ Disque de la semaine en cours + les disques des 3 dernières semaines
- ✓ Carte chronotachygraphe

- Vérifier le bon fonctionnement des chronotachygraphes à disques ou numériques et respecter leur utilisation en conformité avec la législation en vigueur.

*b) Sur la route :*

- Respecter le plan de tournée défini par le Service Distribution,
- Respecter la réglementation transport et la législation du travail (temps de conduite, pauses...),
- Assurer la conduite du véhicule en se conformant au code de la route et en respectant les autres usagers,
- Avoir une conduite économique,
- Respecter une bonne manipulation des chronotachygraphes à disques ou numériques en conformité avec la législation en vigueur.

*c) Lors de la livraison :*

- S'assurer du bon positionnement du véhicule : stationner le véhicule sans gêner la circulation en garantissant sa sécurité (mettre ses cônes et sa chasuble) et celle des autres (piétons, usagers, véhicules...) suivant le protocole de sécurité,
- Prévenir l'exploitation de tout retard ou manquants lors de la livraison,
- S'assurer de la livraison auprès du restaurant tout en garantissant les normes qualité et le relationnel client :
  - ✓ Demander au responsable du restaurant s'il souhaite contrôler la température,
  - ✓ Présenter les documents administratifs au responsable du restaurant,
  - ✓ Descendre les marchandises du véhicule, un support à la fois,
  - ✓ Flasher l'étiquette SSCC sur la palette (garantir la traçabilité)
  - ✓ Garantir l'intégrité des marchandises pendant les phases de déchargement en terme de qualité et de quantité (température en fermant les portes),

*NOTA : Le descriptif ci-dessus décrit la nature générale des fonctions qui doivent être exercées par le titulaire. Ce n'est cependant pas une liste exhaustive de toutes les missions pouvant être rattachées à cette fonction. Cette description de poste est par nature évolutive dans le temps.*



## Descriptif de poste : Conducteur

Réf. : RHFT051

Date de création : 30/08/1994

Date de mise à jour : 04/09/2018

Version n°7

- ✓ Veiller à la sécurisation des produits lors des phases de déchargement : surveillance et/ou fermeture des portes,
- ✓ Assurer les services aux clients (reprises cartons...),
- ✓ Présenter, faire remplir et émarger les documents administratifs et/ou PDA au responsable du point de vente,
- ✓ Recharger et arrimer les supports de manutention vides dans le véhicule,
- ✓ Mettre en froid la caisse lors de certains retours de tournée.

### d) Au retour :

#### - Assurer le relais :

- ✓ Nettoyer l'intérieur de la cabine (cendriers, passage de l'aspirateur, couchettes...), et de la caisse,
- ✓ Faire le plein des 3 réservoirs (fuel, gas-oil et AD blue),
- ✓ Présenter son véhicule au contrôle effectué par les exploitants ou le conducteur de parc,
- ✓ Stationner le véhicule à l'endroit indiqué,
- ✓ Compléter l'ensemble des documents administratifs et/ou PDA et les transmettre à l'exploitant (disque, lecture carte sur borne, feuille de route, remboursement de frais ...).
- ✓ Décharger les supports de manutention, les emballages....
- ✓ Remettre en charge les transpalettes électriques.
- ✓

#### - Assurer la remontée des informations avec les exploitants :

- ✓ Signaler toute anomalie technique, administrative ou de planification intervenue pendant la tournée (en temps réel)
- ✓ Signaler toute anomalie dans les relations avec nos clients restaurants (en temps réel)

### e) Obligations professionnelles

#### - S'engager à :

- ✓ Respecter l'ensemble des dispositions légales et conventionnelles relatives notamment aux temps de service, de travail et de conduite maxima autorisés ainsi qu'aux temps minima de pause, repos et temps de service, ces règles étant appréciées en continu, à la journée, à la semaine et/ou au mois,
- ✓ Respecter le règlement intérieur,
- ✓ Prendre toutes mesures nécessaires pour être en possession d'un permis de conduire en cours de validité avec sa visite médicale à jour, des attestations de FIMO et FCOS, de la carte numérique, ces éléments étant indispensables à l'exécution de la relation contractuelle,
- ✓ Maintenir les véhicules ou tout autre matériel informatique qui vous seront confiés en parfait état de propreté et de fonctionnement, ce qui implique nettoyage, surveillance

*NOTA : Le descriptif ci-dessus décrit la nature générale des fonctions qui doivent être exercées par le titulaire. Ce n'est cependant pas une liste exhaustive de toutes les missions pouvant être rattachées à cette fonction. Cette description de poste est par nature évolutive dans le temps.*



## Descriptif de poste : Conducteur

Réf. : RHFT051

Date de création : 30/08/1994

Date de mise à jour : 04/09/2018

Version n°7

permanente des voyants, ainsi qu'une conduite rationnelle (économique), dans le respect des vitesses autorisées. Toute infraction liée à « la vitesse, portable, disque, clignotant... » vous sera imputée directement. Toute anomalie constatée doit être immédiatement signalée au supérieur hiérarchique,

- ✓ Ne pas communiquer de leur propre initiative avec les médias (interview lors de la livraison ou à un péage...),
- ✓ Avoir une tenue correcte en livraison compte tenu de l'image de marque de l'entreprise.
- Participer aux réunions conducteurs, aux formations et aux visites médicales,
- Assurer éventuellement les activités suivantes :
  - ✓ Enlever des marchandises chez un fournisseur avant de rentrer au dépôt,
  - ✓ Assurer des missions de conducteur de parc ou aide à l'exploitation. Dans ce cadre, les missions seront de :
    - Mettre à quai les véhicules pour chargement en respectant les normes HACCP et la chaîne du froid. (Décaissage + encaissage des caisses mobiles),
    - Décrocher et raccrocher les tracteurs et les semi-remorques,
    - Mise en froid des véhicules avant le chargement,
    - S'assurer de la bonne température des véhicules chargés qui sont en biberonnage sur parc et remonter les informations à l'exploitation en cas de problèmes sur un camion,
    - S'assurer de la mise à disposition des véhicules vidés pour les sociétés extérieures (lavage, Fraikin, Masternaut...),
    - Contrôler l'exécution des travaux de maintenance, dépannage et lavage,
    - Réceptionner les consommables (fuel, Gasoil),
    - Maintenir propre les zones de travail,
    - Vider des véhicules et faire les pleins si nécessaire,
    - Vérifier les niveaux d'huile, eau, graissage et petit entretien (feu, ampoules,...).

Possibilité de découchés.

#### **4. FINALITES DU POSTE :**

- Assurer les livraisons à 100 % de ponctualité et 100% de fiabilité dans le respect des normes qualités diffusées,
- Etre l'ambassadeur de Martin-Brower vis-à-vis de nos clients restaurants,
- S'assurer du droit de réserve,
- Etre force de propositions.

#### **5. COMPETENCES REQUISES**

*NOTA : Le descriptif ci-dessus décrit la nature générale des fonctions qui doivent être exercées par le titulaire. Ce n'est cependant pas une liste exhaustive de toutes les missions pouvant être rattachées à cette fonction. Cette description de poste est par nature évolutive dans le temps.*



## Descriptif de poste : Conducteur

Réf. : RHFT051

Date de création : 30/08/1994

Date de mise à jour : 04/09/2018

Version n°7

	Impératif	Recommandé	Souhaitable
<b><u>Savoir- être :</u></b>			
Bon relationnel, patient	<b>X</b>		
Etre force de proposition (critique constructive)		<b>X</b>	
Rigoureux	<b>X</b>		
Réactif / Synthétique concernant la remontée d'information ( <i>Sécurité, Commercial, Technique...</i> )	<b>X</b>		
<b><u>Savoir :</u></b>			
Permis SPL / PL (à jour de points) + visite médicale Permis à jour	<b>X</b>		
Expérience de la conduite 3 ans minimum	<b>X</b>		
Carte chronotachygraphe	<b>X</b>		
Attestation FIMO et/ou FCOS,	<b>X</b>		
Connaissance hygiène, sécurité, normes liées à la chaîne du froid (HACCP)	<b>X</b>		
<b><u>Savoir-faire :</u></b>			
Doit respecter le code de la route et la législation sur les temps de conduite, temps de repos, temps de travail	<b>X</b>		
Assurer une bonne utilisation du matériel (véhicule, transpalette...), des disques, PDA	<b>X</b>		
Notions conduite économique	<b>X</b>		

*Le paragraphe « Compétences Requises » sert au recruteur lors du processus de recrutement. Pour une orientation ultérieure dans l'entreprise, une autre grille d'évaluation de compétences sera utilisée.*

### **La Sécurité :**

L'entreprise attache une importance toute particulière à la prévention des risques dans le domaine professionnel.

A ce titre le salarié devra respecter et faire respecter la politique de prévention et les consignes de sécurité.

Il devra notamment :

- éviter les risques et évaluer les risques qui ne peuvent pas être évités,
- combattre les risques à la source,
- remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou moins,
- intégrer la prévention dans la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, dans les messages véhiculés,
- alerter ses collègues et/ou sa hiérarchie de tout risque possible.

*NOTA : Le descriptif ci-dessus décrit la nature générale des fonctions qui doivent être exercées par le titulaire. Ce n'est cependant pas une liste exhaustive de toutes les missions pouvant être rattachées à cette fonction. Cette description de poste est par nature évolutive dans le temps.*